

ДОГОВОР №
на техническое (абонентское) обслуживание
газового котельно-водогрейного оборудования

г. Воронеж

” ____ ” _____ 20__ г.

ООО «ТеплоСервис», именуемое в дальнейшем ”Подрядчик”, в лице директора Малиновского Владимира Ивановича, действующего на основании приказа, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем ”Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему Договору Подрядчик принимает на себя обязательства по техническому (сервисному) обслуживанию оборудования, принадлежащего Заказчику, перечисленного в Приложении № 1 к настоящему Договору и находящегося по адресу:

Телефон _____, а Заказчик принимает на себя обязательство принять результат работ и оплатить его.

1.2. В сервисное обслуживание входят работы по поддержанию оборудования в рабочем состоянии с выполнением диагностики, настройки и, при необходимости, замены деталей и узлов. Полный перечень работ содержится в Приложении № 2 к данному Договору. Расширение, реконструкция системы отопления, замена газоиспользующего оборудования, а также все виды капитального ремонта в сервисное обслуживание не входят, но могут быть выполнены по отдельному дополнительному соглашению сторон.

1.3. Заказчик получает право на внеочередной выезд специалиста сервисной, ремонтной, аварийно-диспетчерской службы, включающий в себя информационную поддержку Заказчика и выезд специалистов в течение 12-24 часов с момента получения заявки о невозможности эксплуатации оборудования в холодное время года, и на проведение ремонтных работ.

1.3. Оборудование ставится на сервисное обслуживание в рабочем состоянии с даты подписания настоящего Договора.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

2.1. Общая стоимость работ по договору составляет _____ руб.
(_____). Проезд Подрядчика в эту стоимость не включен.

2.2. Цена работ, оговоренная в п. 2.1 настоящего Договора, определяется в рублях.

Оплата производится в рублях РФ в следующем порядке:

- при безналичных расчетах - на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика;

- при наличных расчетах – на дату поступления денежных средств в кассу Подрядчика;

- при расчетах через операционные кассы банков – на дату поступления денежных средств в операционную кассу банка.

Расчет суммы денежных средств, подлежащих выплате Исполнителю, производится Подрядчиком самостоятельно.

2.3. Днем исполнения Заказчиком обязательств по оплате работ (моментом расчетов) является:

- при безналичных расчетах - день зачисления денежных средств на расчетный счет Подрядчика;

- при наличных расчетах - день поступления денежных средств в кассу Подрядчика;

- при расчетах через операционные кассы банков – день поступления денежных средств в операционную кассу банка.

2.4. Стоимость заменяемых узлов и деталей оплачивается Заказчиком Подрядчику сверх стоимости Договора также полной предоплатой или в ином порядке, предусмотренном настоящим

Договором, за исключением случаев бесплатной замены узлов и деталей по данной ранее на них гарантии Подрядчика.

2.5. Заказчик также оплачивает дополнительно стоимость всех иных работ (включая и стоимость используемых при этом материалов, деталей и т. д.), не предусмотренных настоящим Договором, но выполненных Подрядчиком по отдельному поручению Заказчика и подтверждаемых составленным сторонами актом (чек-лист). Эта оплата также производится до начала работ (предоплата). По дополнительному согласованию сторон работа может быть оплачена после выполнения Подрядчиком работ. Условия оплаты определяется согласно п.п. 2.2.-2.3 настоящего Договора.

2.5.1. Любые суммы, которые могут рассматриваться в качестве коммерческого кредита, признаются предоставленными на безвозмездных (беспроцентных) условиях.

2.6. Во исполнение обязательств по настоящему Договору Подрядчик обязуется:

2.6.1. производить профилактические работы один раз в год на котлах, на водонагревателе, газовом оборудовании внутри котла до кранов горелок топочной, на циркуляционных насосах, насосах подготовки горячей воды, пускателях и подводящих электрокабелях, согласно Приложению 2 за счет Заказчика;

2.6.2. при необходимости производить настройку на компьютере программируемых режимов работы котлов, насосов;

2.6.3. в случае выхода из строя какого-либо оборудования или агрегатов производить их ремонт. Для оплаты ремонта и необходимых для ремонта запасных частей – предъявлять чек-листы, накладные спецификации.

2.6.4. по просьбе заказчика круглосуточно давать консультации по работе оборудования котельной и программированию режимов его работы;

2.6.5. контролировать работу операторов котельной в части обслуживания при эксплуатации котлов и другого оборудования.

2.6.6. Выезд специалиста сервисной службы, 1 час работы: 1860 руб. + 20,00 руб./км расстояния до объекта от Воронежа. Работа специалиста сервисной службы (2-й и последующие часы, оплата почасовая): 1860 руб./час.

2.6.7. Подрядчик вправе приостановить выполнение услуг по настоящему Договору без выплаты штрафных санкций Заказчику до момента погашения Заказчиком текущей задолженности по оплате стоимости необоснованного вызова, сопутствующих работ и материалов.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплатить полностью договорную сумму в размере и сроки, указанные в разделе 2 настоящего Договора, а также оплачивать дополнительные расходы Подрядчика по исполнению настоящего Договора, в том числе, стоимость подлежащих замене узлов и деталей, стоимость дополнительных выездов по вызову Заказчика, за исключением случаев выездов по гарантийным обязательствам, и другие расходы, не вошедшие в стоимость Договора, в соответствии с условиями раздела 2 настоящего Договора.

3.1.2. Представить Подрядчику до начала работ полную информацию об объекте и техническую документацию на котельное оборудование на русском языке с подробной спецификацией смонтированного оборудования. Передача указанных в настоящем пункте документов оформляется соответствующими актами приема-передачи. .

3.1.3. Обеспечивать своё присутствие либо присутствие своего полномочного представителя в котельной во время производства Подрядчиком работ по настоящему Договору и иных работ по соглашению сторон.

3.1.4. Выполнять в полном объеме все рекомендации, содержащиеся в Приложении № 3 к настоящему Договору, а также в дополнительных актах, предоставленных Заказчику.

3.1.5. Сообщать Подрядчику обо всех случаях дополнительного оснащения, обновления отопительной установки и об изменении конструкции системы отопления.

3.1.6. Подписывать акты о проведенной Подрядчиком работе или предоставить обоснованный отказ на акте Подрядчика.

3.2. Подрядчик обязуется:

3.2.1. Своевременно и качественно выполнить все работы по настоящему Договору.

3.2.2. Выезжать на объект в период действия настоящего Договора по вызову Заказчика в аварийных случаях, с момента поступления звонка (телефонограммы).

3.2.3. Для газовых котельных - выдать Заказчику, после оплаты последним суммы Договора в соответствии с условиями настоящего Договора, "Акт разграничения" для представления его Заказчиком в соответствующие официальные региональные газовые службы.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ И ИХ ФИКСАЦИЯ.

4.1. Сервисное обслуживание по настоящему Договору проводится Подрядчиком по требованию, оплата за работы по требованию производится по дополнительному прейскуранту.

4.2. Выезды осуществляются в назначаемый Подрядчиком и согласованный с Заказчиком день. Перенос даты без выплаты предусмотренных настоящим Договором штрафных санкций возможен Подрядчиком только в случае занятости его работников на аварийных работах на ином объекте, о чем Подрядчик уведомляет Заказчика телефонограммой по телефону, указанному в п.1.1 настоящего Договора. В случае невозможности передачи телефонограммы Подрядчик делает уведомление о переносе даты выезда по телеграфу.

4.3. О проведенной работе составляется акт, который подписывается сторонами.

4.4. Работы, не предусмотренные Договором, но выполненные Подрядчиком по письменной заявке Заказчика, оформляются отдельным актом (с указанием в нём полного перечня работ, материалов и их стоимости), подписываемым сторонами, и оплачиваются в порядке и сроки, предусмотренные в разделе 2 настоящего Договора.

4.5. Выезды по аварийным вызовам Заказчика производятся Подрядчиком не позднее 24 часов с момента поступления вызова. Заказчик должен делать вызов телефонограммой либо по факсу с фиксацией факта вызова и времени его поступления в журнале вызовов Подрядчика.

4.6. В случае если авария угрожает причинением вреда имуществу любых лиц либо представляет иную опасность, Заказчик обязан принять меры к предотвращению этого вреда, а также, учитывая отдалённость аварийной службы Подрядчика, принять меры к вызову местных аварийных служб для предотвращения возможных вредных последствий аварии. Стоимость оказания услуг иной аварийной службы относится на счет Подрядчика, если авария произошла по его вине. За причинённый аварией кому бы то ни было ущерб, который мог бы быть предотвращён Заказчиком, в том числе и путём вызова местных аварийных служб, Подрядчик в любом случае ответственности не несёт, как не несёт ответственности за аварию и её последствия, если авария произошла не по вине Подрядчика.

4.7. Авария или выход оборудования из строя считается произошедшей по вине Подрядчика только в случае, если были недостатки работы, проведенной Подрядчиком. Гарантия на оборудование, данная Подрядчиком, снимается и он не несёт ответственности за аварию либо любую иную неисправность установленного им оборудования либо его деталей, если имело место любое из следующих обстоятельств:

- форс-мажорные обстоятельства, включая сбои в работе оборудования в результате отключения или скачков в подаче электроэнергии и газа (для газовых котлов), неприемлемое качество топлива и воды и т. п.;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;
- невыполнение Заказчиком рекомендаций Подрядчика, изложенных в Приложении № 3 к настоящему Договору, либо других рекомендаций Подрядчика, данных в иных актах и представленных Заказчику;
- нарушение целостности пломб, установленных Подрядчиком;
- понижение или повышение давления в котле и контурах отопления или водоснабжения по отношению к соответствующим паспортным и проектным требованиям;
- засорение любого из узлов подачи топлива или теплоносителя;
- отсутствие надлежащей тяги в дымоходе или его засорённость;
- некачественность или агрессивность теплоносителя;

- отложения солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе, и связанные с некачеством теплоносителя;
- запылённость помещения котельной;
- температуры в помещении котельной ниже 5 °С и выше 35 °С;
- завоздушивание любого из контуров водоснабжения или отопления.

4.8. О причинах выхода оборудования из строя (аварии) стороны составляют акт, где также указывается выполненный Подрядчиком по устранению последствий аварии объём работ и их стоимость. Если авария произошла не по вине Подрядчика, оплата стоимости названных работ производится Заказчиком Подрядчику по правилам, установленным п.п. 4.4. Настоящего Договора.

4.9. В случае отсутствия Заказчика или его полномочного представителя на месте подписания актов, либо уклонение Заказчика от подписи актов, составляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, достаточным доказательством зафиксированных в этих актах фактов стороны признают наличие на этих актах подписей нескольких (не менее двух) работников Подрядчика, с указанием причин отсутствия подписи Заказчика либо его представителя.

4.10. При письменном отказе Заказчика от приема работ по настоящему Договору, обязанность доказывания обоснованности этого отказа лежит на Заказчике. При признании обоснованности отказа Подрядчик устраняет недостатки в проведенной по настоящему договору работе. При отклонении Подрядчиком отказа Заказчика о приеме работ по настоящему договору, наступают последствия, предусмотренные п.4.9 настоящего договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. За нарушение сроков, предусмотренных п. 2. настоящего Договора виновная сторона выплачивает другой стороне пени в размере 0,1% от суммы договора за каждый день просрочки, но не более 5% стоимости Договора. При просрочке свыше 20 дней, допущенной одной стороной, другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с взысканием с другой стороны не только суммы пени, но и всех своих расходов и убытков по Договору, включая и реальную упущенную выгоду.

5.2. За необоснованный вызов Подрядчика при остановке работы оборудования по причинам, не связанным с его неисправностью (отсутствие подачи электроэнергии, воды, топлива, либо завоздушивание водо - или топливосистем и т.п.), либо из-за неисправности, которая вызвана невыполнением рекомендаций Приложения № 3 к настоящему Договору, Заказчик оплачивает Подрядчику проезд и штраф по расценкам Подрядчика действующим на момент оплаты необоснованного вызова.

5.3. Сторона освобождается от ответственности при форс-мажорных обстоятельствах и в иных случаях, предусмотренных в тексте настоящего Договора.

5.4. Уплата штрафов, пеней и неустоек, а также возмещение убытков производится в рублях РФ.

- при выплате Подрядчиком Заказчику на дату выдачи денежных средств из кассы Подрядчика или списания денежных средств с его расчетного счета;
- при выплате Заказчиком Подрядчику на дату внесения денежных средств в кассу Подрядчика или зачисления денежных средств на его расчетный счет.

5.6. За необоснованный вызов Подрядчика при остановке/сбоях/ неправильной работе оборудования о причинах, не связанным с его неисправностью (отсутствие подачи электроэнергии, воды, топлива, либо завоздушивание водо- или топливосистем и т.п.), либо из-за неисправности, вызванной невыполнением рекомендаций Приложения №3, к настоящему договору, Заказчик оплачивает Подрядчику, стоимость выезда и работ (без учета материалов) исходя из действующих на момент выезда, расценок, согласно п. 2.6.6. настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует в течение одного года с момента начала технического (сервисного) обслуживания Подрядчиком объекта. Этот момент определяется пунктом 1.3. настоящего договора.

6.2. Все Приложения, на которые имеется ссылки в тексте настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

6.3. Все споры по настоящему Договору стороны будут стремиться решить путем ведения двусторонних переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение суда общей юрисдикции по месту нахождения Подрядчика.

6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых является подлинником - по экземпляру для сторон.

Приложения к договору:

№ 1 - Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание

№ 2 - Перечень работ

№ 3 - Рекомендации Заказчику

№ 4 - Список полномочных представителей Заказчика

№5 - Форма акта о выполненных работах.

Реквизиты

ПОДРЯДЧИК

ЗАКАЗЧИК

ООО «ТеплоСервис» Адрес: 394055, г. Воронеж, ул. Моисеева 61б, Тел.: (4732) 33-31-00 Факс: (4732) 33-31-00 ИНН/КПП3664094280/366401001 Рс.40702810603000001284 Кор.с.30101810500000000778 Филиал «СДМ-БАНК» (ПАО) в г. Воронеже БИК 042007778 _____ Малиновский В.И.	Ф.И.О.
	Паспорт №
	Выдан
	Адрес

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

№	Наименование оборудования	КОЛ-ВО

Подписи Сторон.

Подписи сторон:

Подрядчик:

Заказчик:

Телефон сервисной службы: 251-08-85, (473) 23-33-100

**РЕКОМЕНДАЦИИ ЗАКАЗЧИКУ
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ**

1. Обеспечивать в котельной чистоту и порядок.
2. Не складывать в котельной горючие материалы.
3. Соблюдать правила технической безопасности.
4. Соблюдать инструкции по эксплуатации оборудования.
5. Не допускать вмешательства в работу котельного оборудования посторонних лиц.
6. Обеспечить в помещении вентиляцию из расчета: вытяжка в объеме 3-х кратного воздухообмена в час; приток в объеме – вытяжка плюс количество воздуха на горение (на 1КВт/ч мощности требуется 1,2 м³/ч воздуха).
7. Обеспечить отдельное от "нуля" заземление.
8. Обеспечить нормальное освещение в котельной, причем, естественное освещение из расчета остекления 0,03 м² на 1 м³ помещения.
9. Обеспечить в процессе эксплуатации положительную температуру топливной магистрали и топливного бака (для котлов с дизельными горелками).
10. Обеспечить напряжение электропитания котла в пределах 198 - 240 В.
11. Обеспечить давление газа в подающей линии не меньше минимально и не больше максимально допустимых значений для установленной марки горелок (для котлов с атмосферными газовыми горелками минимально безопасное динамическое давление 10 mbar, для котлов с вентиляторными газовыми горелками минимально безопасное динамическое давление 12,5 mbar).
12. Обеспечить наличие устройств удаления воздуха из системы отопления.
13. Обеспечить наличие приборов контроля температуры и давления в системах отопления и водоснабжения.
14. Обеспечить обязательное наличие предохранительных клапанов котла и бойлера.
15. Обеспечить наличие воды в скважине, либо в подающем трубопроводе из магистрали.
16. Обеспечить наличие подъездных путей к месту проведения работ для любого автотранспорта.
17. Обеспечить наличие штуцера Ø 1/2 дюйма (с заглушкой) в газоходе на расстоянии 2-3 диаметров трубы газохода от котла (для забора отходящих газов).
18. Длина газохода от котла до дымохода не должна превышать 3 м.
19. Обеспечить ниже места присоединения газоотводящей трубы к дымоходу устройство кармана с люком для чистки.
20. Обеспечить исправно работающий дымоход.
21. Обеспечивать исправно рабочую систему приточной вентиляции.

Подписи Сторон.

Подрядчик:

Заказчик:

СПИСОК ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ЗАКАЗЧИКА

1

Ф.И.О. _____

Паспорт: серия _____ № _____ выдан _____

_____ «__» _____ 19__ г.

2

Ф.И.О. _____

Паспорт: серия _____ № _____ выдан _____

_____ «__» _____ 19__ г.

Подрядчик:

Заказчик:
